



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Esta política de privacidade estabelece como a The Forense acessa, coleta, classifica, utiliza, armazena e arquiva, dados de seus clientes, como nome, cidade e Estado, protegendo essas informações, respeitando os termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

A The Forense nada mais é do que a controladora dos dados que coleta de seus clientes, sendo uma empresa que se compromete a garantir que a privacidade dos dados de seus clientes seja protegida de acordo com a recente mudança na legislação associada à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, que assegura, efetivamente, a inviolabilidade dos dados pessoais de seus clientes.

Os clientes dessa empresa deverão fornecer informações, como nome, e-mail, preferências/interesses de consumo, cidade e Estado, dados estes que poderão identificá-los ao usarem esse site, sendo garantido pela The Forense que tais informações só serão usadas de acordo com esta declaração de privacidade, para a finalidade de comunicação promocional, institucional e técnica, expressamente autorizada, nessa oportunidade, por seus clientes, de acordo com a exigência da LGPD.

Caso a finalidade, previamente autorizada, para uso dos dados de seus clientes mude, esta empresa se compromete a informar aos seus clientes sobre as mudanças de finalidade, para, então, obter uma nova autorização para o novo fim específico, em respeito ao disposto no artigo 9º, §2º, da LGPD.

Os clientes que acessarem esse site, estão cientes e concordam que esta política de privacidade poderá ser alterada, de tempos em tempos, a fim de adequação ao exigido pela nova legislação e, ocasionalmente, concordam em verificar essa página, para garantir que estejam satisfeitos com seu conteúdo e dados disponibilizados a esta empresa.



1. O que a The Forense coleta:

Nós podemos coletar as seguintes informações de nossos clientes:

- Nome;
- Informações de contato, incluindo o endereço de e-mail;
- Informações demográficas, como cidade, Estado e código postal (CEP);
- Informações sobre preferências e interesses, incluindo segmento de mercado de interesse dos nossos clientes.
- Informações sobre telefone de contato, fixo ou celular.

Para tanto, pedimos a autorização expressa de nossos clientes para entrarmos em contato.

2. O que a The Forense fará com esses dados:

Se o cliente nos der autorização, usaremos o e-mail dele para comunicar itens que achamos que podem ser de seu interesse, incluindo informações sobre nossos serviços e/ou produtos.


Caso o cliente não deseje mais receber essas comunicações, terá a oportunidade de se descadastrar, clicando no link de cancelamento de sua inscrição na parte inferior de cada e-mail. Nesse caso, os dados serão eliminados após a finalização dessa autorização, permitida a conservação das finalidades do artigo 16 da LGPD, quais sejam:

I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.



A The Forense precisa dessas informações para entender as necessidades de seus clientes e fornecer-lhes um melhor serviço e, em particular, pelas seguintes razões:

- Manutenção de registro interno;
- Uso das informações para melhorar nossos produtos e serviços;
- Envio periódico de e-mails promocionais sobre novos produtos, ofertas especiais ou outras informações que nós consideramos que o cliente possa achar interessante, usando o endereço de e-mail que o cliente nos fornecer.


De tempos em tempos, também, poderemos usar as informações, previamente autorizadas, de nossos clientes, para contatá-los, para fim de realização de pesquisa de mercado, mediante contato por e-mail, telefone, fax ou correio, tudo com o intuito de usar esses dados para personalizar o site de acordo com os interesses dos clientes e para melhor atendê-los, o que desde já fica expressamente autorizado por pelos clientes que aceitarem os termos desta Política de Privacidade.

3. A The Forense se preocupa com a segurança e privacidade de dados de seus clientes:

Estamos empenhados em garantir que as informações de nossos clientes estejam seguras, a fim de evitar o acesso não autorizado ou sua divulgação. Para isso, iremos colocar em prática procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para salvaguardar e proteger as informações que coletamos online.

3.1. O uso de cookies:

O que é um cookie? Um cookie é um pequeno arquivo de texto não executável que é colocado no computador de nossos clientes quando navegam em um site.



Nosso site usa dois tipos de cookies: um cookie de sessão de primeira parte, que retém informações durante a visita de nossos clientes, por exemplo, se o cliente estiver preenchendo mais de um formulário, só precisará fornecer suas informações uma vez; e um "cookie persistente" que permanece no computador de nossos clientes após a sua visita e nos ajudam a monitorar as partes do site que os clientes visitam, para que possamos continuar a melhorar o nosso site de acordo com suas preferências.

Nossos cookies não possuem nenhuma informação pessoal ou confidencial sobre nossos clientes. A maioria dos navegadores está configurada para aceitar cookies automaticamente, mas desde que assim autorizados pelo cliente.

Usamos cookies de log de tráfego para identificar quais páginas estão sendo usadas. Isso nos ajuda a analisar dados sobre o tráfego de páginas da web e melhorar o nosso site, a fim de adequá-lo às necessidades dos nossos clientes. Nós usamos apenas esta informação para fins de análise estatística e, em seguida, os dados são removidos do sistema.

Em geral, os cookies ajudam-nos a fornecer aos nossos clientes um site melhor, ao nos permitir monitorizar as páginas que o cliente achou úteis e quais não. Um cookie de forma alguma nos dará acesso ao computador ou a qualquer informação sobre os nossos clientes, além dos dados que forem escolhidos por cada um dos nossos clientes, para serem compartilhados conosco.

Nesse particular, nossos clientes poderão optar por aceitar ou recusar cookies. Como a maioria dos navegadores web aceita cookies automaticamente, indicamos que caso não seja essa a intenção de nossos clientes, estes deverão modificar essa configuração de seus navegadores, para recusarem cookies, se assim preferirem, entretanto isso poderá impedi-los de aproveitar ao máximo nosso site.



4. Existência de links de direcionamento para outros sites:

A The Forense informa que seu site contém links para outros websites e que não será responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses outros sites. Todo o domínio, que a The Forense usa para sua própria análise de clientes, não poderá rastrear a atividade de navegação nesses outros sites.

Assim, aconselhamos nossos clientes a verificarem as declarações de política de privacidade desses outros sites para as entenderem, sendo responsabilidade, única e exclusiva, do usuário manter suas informações pessoais privadas e confidenciais.


5. Direitos resguardados aos clientes da The Forense, conforme a nova lei de proteção de dados:

- Retificação ou eliminação de dados pessoais;
- Restrição do processamento;
- O direito à portabilidade de dados;
- O direito de objetar.

Nossos clientes podem optar por restringir a coleta ou uso de suas informações pessoais das seguintes maneiras:

1- sempre que forem convidados a preencher um formulário no site, procurem a caixa em que se pode clicar para indicar que não quer que seus dados sejam salvos em nossa newsletter; ou,

2- se concordarem em usar suas informações pessoais para fins de marketing direto, poderão mudar de opinião a qualquer momento, escrevendo ou enviando um e-mail para privacidade@theforense.com.br.



Nós da The Forense não iremos vender, distribuir ou alugar as informações pessoais dos nossos clientes a terceiros, a menos que tenhamos a permissão para tanto ou sejamos obrigados por lei a fazê-lo. No entanto, nossos clientes autorizam, com o aceite dessa política de privacidade, que possamos usar as informações pessoais obtidas para enviar-lhes informações promocionais sobre terceiros que nós pensamos que seja interessante.

Nossos clientes poderão solicitar detalhes de informações pessoais que mantemos e caso desejem cópia do que contemos sobre si, deverão escrever para o nosso endereço eletrônico (privacidade@theforense.com.br), solicitando-as, o que será feito pela The Forense, no prazo de até 72 (setenta e duas) horas. A disponibilização de acesso a esses dados será gratuita, em obediência ao imposto pela LGPD, e caso haja necessidade de retificação desses dados, nossos clientes nos sinalizarão, vez que nossa intenção é corrigir tudo o mais rapidamente possível, qualquer informação considerada incorreta.

Ao navegar neste site, você concorda com o uso de cookies e os termos citados acima.

Em caso de dúvidas ou quaisquer alterações referentes aos dados pessoais, ou se você precisa de acesso às suas informações pessoais mantidas pela The Forense, entre em contato com a The Forense através do campo de Carreiras ou através dos seguintes contatos:

Raimundo Pereira da Cunha Neto

Data Protection Officer – DPO

Endereço: Rua Miguel Sady, nº 561, Sala A, São Cristóvão, Teresina-PI

Horário: Segunda à Sexta - 08:00h às 12:00h e das 14:00h às 18:00h.

Email: privacidade@theforense.com.br

Telefone: (86) 30253212